

# 聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

2020

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	11	1		3	・イベント等で利用者が多い時に利用できるスペースが狭くないか気になる。
	2	職員の配置数は適切か	10	1		4	・立ち上げ当初に比べて多くなったが、外出時は少し大変かな？と思う時がある。
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	12			3	
適切な 支援の 提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	13	1			
	5	子どもはきらきらでの活動や遊びが楽しく、興味をもてるか	15				
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	15				
保護者 への 説明等	7	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	14	1			
	8	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9	苦情受付の体制を整備し、苦情があった場合に適切に対応しているか	12			3	
	10	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	12	1		2	
	11	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	12	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		3	・忘れていたので、半年に一度くらいで見直す必要がありそう…。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	9	2		4	
満足 度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	15	事業所の支援に満足しているか	15				