

聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

2021

		チェック項目		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	△	ご意見はほとんどありませんでしたが、法律上の基準を満たしているか「分からない」、あるいは引っ越し後の事業所の様子をよく見ていないから「分からない」ということもあるかと思います。改めて保護者の皆さまへ事業所の様子などお知らせしてまいります。
	2	職員の配置数は適切か	△	
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	△	
適切な支援の提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	○	
	5	子どもはきらきらでの活動や遊びが楽しく、興味をもてるか	○	
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	○	
保護者への説明等	7	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	○	土曜日や長期休み中の企画について早めにお知らせできるよう努めます。
	8	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	
	9	苦情受付の体制を整備し、苦情があった場合に適切に対応しているか	△	苦情体制について契約時のご説明のみならず、お便り等で随時お知らせしてまいります。
	10	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	○	
	11	個人情報に十分注意しているか	○	
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	△	マニュアルについて、保護者の皆さまへお便り等で随時お知らせしてまいります。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	△	避難訓練は実施していますが、ご利用日以外に行われた場合の周知が不足していましたので、お知らせ等で随時お知らせしてまいります。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	○	
	15	事業所の支援に満足しているか	○	