

# 聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

児童発達支援評価表

2021

		チェック項目		ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	<input type="radio"/>	
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>	
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	<input type="radio"/>	
適切な支援の提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	<input type="radio"/>	
	5	子どもは、きらきらでの活動や遊びは楽しく、興味もてるか	<input type="radio"/>	
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	<input type="radio"/>	
保護者への説明等	7	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>	
	8	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	<input type="radio"/>	
	9	保護者に対して家族支援活動が行われているか	<input type="radio"/>	
	10	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>	
	11	育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	
	12	苦情相談受付体制を整備し、相談や申入れの際に適切に対応されているか	<input type="radio"/>	
非常時等の対応	13	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	<input type="radio"/>	
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>	
	15	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	<input type="radio"/>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>	
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	

おおむねご満足いただけているとの結果でしたが、これに慢心することなく今後もより良い支援をご提供できるよう、努力してまいります。