

聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

2022

配布：32名 回答：27名 (回収率 84%)

	チェック項目		改善に向けて
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	△	活動スペース、職員の配置ともに基準を満たしておりますことをご報告いたします。今後も保護者の皆さまに安心してお子様を預けていただけますよう努めます。
	2 職員の配置数は適切か	△	
	3 事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	△	活動を振り返るための写真や作品、イベントの情報提供、手話イラストや動画などの掲示を充実させてまいります。
適切な支援の提供	4 支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	○	
	5 子どもはきらきらでの活動や遊びが楽しく、興味をもてるか	○	
	6 子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	○	
保護者への説明等	7 サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	○	
	8 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	
	9 苦情受付の体制を整備し、苦情があった場合に適切に対応しているか	△	苦情を入れることが無いのでわかりませんというご意見をいただきました。苦情が無いのが一番ですが、些細なことでもお話しいただけるよう努めます。
	10 会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	○	
	11 個人情報に十分注意しているか	○	
非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	△	避難訓練などはおたより等でお知らせしていますが、マニュアルについては玄関に掲示するなど改善します。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	△	学校の下校時間が早い日（終業式など）を利用して避難訓練を行っています。多くのお子様に参加していただけるよう努めます。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	○	概ね良い評価をいただきましたが、慢心することなく、更に良い支援ができるよう職員一同努めて参ります。
	15 事業所の支援に満足しているか	○	

ご意見 (抜粋)	<p>・ケンカもする様だが、楽しく過ごしています。・郊外活動の時には、特に細かく説明があるので助かっている。・長期休みのときに集団でしかできない話し合いなど工夫されていると感じている。・（緊急時対応）マニュアル等説明を受けたことがない。</p>
-------------	--