

聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け 児童発達支援評価表

2022

配布：6名 回答：4名 (回収率 67%)

		チェック項目		改善に向けて
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	○	活動スペース、職員の配置ともに基準を満たしておりますことをご報告いたします。今後も保護者の皆さまに安心してお子様を預けていただけますよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であるか	△	
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	○	
適切な支援の提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	○	
	5	子どもは、きらきらでの活動や遊びは楽しく、興味をもてるか	○	
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	○	
保護者への説明等	7	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	
	8	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	○	
	9	保護者に対して家族支援活動が行われているか	○	
	10	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	
	11	育児に関する助言等の支援が行われているか	△	相談していただきやすい雰囲気になるよう、保護者の皆さまへ声掛けするなど努めます。
	12	苦情相談受付体制を整備し、相談や申入れの際に適切に対応されているか	△	受付担当者、解決責任者を決め、体制を整備しています。何かご不安な点などありましたら遠慮なくお申し出ください。
	13	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	△	活動の様子は毎月のおたよりやHPにて、自己評価の結果はHPにてお知らせしています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	○	
	15	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	○	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	△	学校（幼稚部）の下校時間が早い日（終業式など）を利用して避難訓練を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○	慢心することなく、更に良い支援ができるよう職員一同努めてまいります。
18	事業所の支援に満足しているか	○		

ご意見（抜粋） ・いつも楽しく活動させてもらっているようです。・小学部のお兄さん、お姉さん達がとても優しく一緒に遊んでくれるから楽しいと言っていました。