

聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目		改善に向けて
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	○	視覚から情報を得られるよう、文字、イラスト、写真などの掲示物で視覚化しています。活動室はワンルームで見渡せませんが、保護者の皆さまに室内の奥まで見ていただくことが少ないので、機会をとらえて、様子を見ていただけるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切か	○	
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	△	
適切な支援の提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	○	
	5	子どもはきらきらでの活動や遊びが楽しく、興味をもてるか	○	
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	○	
保護者への説明等	7	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	○	
	8	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○	
	9	苦情受付の体制を整備し、苦情があった場合に適切に対応しているか	△	施設長・児童発達支援管理責任者が担当者となっておりますが、話しやすいスタッフに伝えていただいても結構です。
	10	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	○	
	11	個人情報に十分注意しているか	○	
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	△	始業式など長時間活動する日に訓練をおこなっています。保護者様向けに毎月発行する「きらきらだより」にて緊急時の対応や避難訓練の様子などお伝えしています。今後も保護者の皆さまに引き続きお知らせしてまいります。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	△	
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	○	概ねご好評をいただきましたが、慢心することなく今後ともより良い支援ができるようスタッフ一同努力してまいります。
	15	事業所の支援に満足しているか	○	

ご意見 (抜粋)	<p>○コロナ対策とあるわりに職員の人数が多いと思う。 ○とてもよく話を聞いてくださり、相談に乗っていただけで助かります。 ○興味あるテーマだけに参加させてもらっていて、とてもありがたい。 ○合わない子もいるようですが、時間をかけてそれを乗り越える手助けをしてくれています。 ○企画の時など、毎回予定を送ってくれます。 ○気になることがあればすぐに相談しています。 ○苦情を言わなくてはいけない事がないのでわかりません。</p>
-------------	--