

# 聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

児童発達支援評価表

2023

		チェック項目		改善に向けて
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（コロナ対策で他施設の利用も含む）	○	視覚から情報を得られるよう、文字、イラスト、写真などの掲示物で視覚化しています。活動室はワンルームで見渡せますが、保護者の皆さまに室内の奥まで見ていただくことが少ないので、機会をとらえて、様子を見ていただけるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であるか	○	
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	○	
適切な支援の提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	△	相談員とも連携を取りながら支援計画を作成しています。
	5	子どもは、きらきらでの活動や遊びは楽しく、興味がもてるか	○	
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	○	
保護者への説明等	7	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	
	8	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	○	
	9	保護者に対して家族支援活動が行われているか	○	
	10	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	△	発達等について相談していただきやすい雰囲気をつくれるよう努めます。
	11	育児に関する助言等の支援が行われているか	△	
	12	苦情相談受付体制を整備し、相談や申入れの際に適切に対応されているか	△	施設長・児童発達支援管理責任者が担当者となっています。ご不安・ご不明な点などありましたらいつでもお声がけください。
	13	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	○	毎月保護者様向けの「きらきらだより」を発行しています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	○	
	15	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	○	避難計画は玄関に掲示しています。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	△	きらきらだよりにて訓練の様子等をお伝えしています。引き続きお知らせしてまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	△	お子さまに楽しんで過ごしていただき、皆さまにご満足いただけるようスタッフ一同努力してまいります。
18	事業所の支援に満足しているか	○		

ご意見（抜粋）	○とても楽しいようで、きらきらに行くのを楽しみにしている。 ○同学年に限らず、他学年との交流も楽しんでいるように見える。 ○苦情相談を利用したことがない。 ○利用初年度なのでよくわからない。 ○とても満足している。
---------	--