

聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

有効回答20件

2024

	チェック項目		改善に向けて
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	△	限られたスペースではありますが、外出(公園や施設等)も組み合わせて引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切か	○	
	3 事業所内は、視覚情報を充実させているか(情報のバリアフリー)	○	
適切な支援の提供	4 支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	◎	
	5 子どもはきらきらでの活動や遊びが楽しく、興味をもてるか	◎	
	6 子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	○	
保護者への説明等	7 サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	◎	
	8 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	
	9 苦情受付の体制を整備し、苦情があった場合に適切に対応しているか	△	苦情対応責任者:施設長、苦情受付窓口:副施設長ですが、話しやすいスタッフに言っていただくのでも構いません。気になることがありましたらいつでもお知らせください。
	10 会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	○	
	11 個人情報に十分注意しているか	○	
非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	○	
	13 非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	○	
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	○	
	15 事業所の支援に満足しているか	◎	ご評価いただきありがとうございます。慢心することなくより良い支援ができるようスタッフ一同努めてまいります。

ご意見
(抜粋)

・子供がとても楽しんで行っているので(活動スペースが)確保されてると思います。
 ・人数によっては少し狭そうに感じます。
 ・色々な行事をしてくれるので楽しんでいます。・いつも楽しく行ってます