

聴覚障害児児童クラブきらきら

保護者様向け

児童発達支援評価表

回答 4件/6

2024

		チェック項目		改善に向けて
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	
	2	職員の配置数は適切であるか	◎	
	3	事業所内は、視覚情報を充実させているか（情報のバリアフリー）	△	イラストやフリガナ付きの文字を活用し掲示物等工夫しています。
適切な支援の提供	4	支援計画の作成時に子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	◎	
	5	子どもは、きらきらでの活動や遊びは楽しく、興味がもてるか	◎	
	6	子どもは、きらきらで友だちと一緒にいるのは楽しいか	◎	
保護者への説明等	7	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	△	最初に契約をする際にご説明していますが児童発達ご利用児童は3年間は無償のため利用者負担の説明が十分でないと感じられる部分もあったかもしれません。今後気を付けてまいります。
	8	サービス内容や計画に関する説明はわかりやすいか	◎	
	9	保護者に対して家族支援活動が行われているか	△	法人企画として、保護者対象の相談会や手話教室など開催しています。
	10	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	
	11	育児に関する助言等の支援が行われているか	◎	
	12	苦情相談受付体制を整備し、相談や申入れの際に適切に対応されているか	△	苦情対応責任者は施設長、受付窓口は副施設長ですが、話しやすいスタッフに言っていただくのでも構いません。気になることがありましたらいつでもお知らせください。
	13	会報やホームページ等で情報や自己評価の結果を発信しているか	◎	
	14	個人情報に十分注意しているか	△	ファイルは鍵付きの戸棚に収納しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	△	きらきただよりでお知らせする他、玄関に緊急時マニュアルを掲示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	△	洪水の時は前橋市民文化会館、それ以外の災害時は城南小に避難します。始業式等早下校の日を中心に訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	△	お子さまに「楽しみ」と言っていただけこれからも努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	◎	ご評価いただきありがとうございます。慢心することなくより良い支援ができるようスタッフ一同努めてまいります。

ご意見（抜粋）
 とても楽しく活動に取り組んでいると思います。子の意見を尊重して下さるので、みんなが公園に行くときでも1人で残ってきらきらで遊ばせていただいたり、とても満足しています。幼稚部の友だちだけではなく、小学部のお兄さんお姉さんと一緒に活動できて楽しそうです。聞こえない子の育児は初めてなので、気になることはなんでも相談しています。また活動中の様子を詳しく教えて下さるので、子の成長を感じることもできます。とても楽しみにしています。学校とは違い、のびのびとコミュニケーションを取り活動に取り組んでいるように感じています。とても満足しています。聴覚障害児に特化しているので安心して子をお任せすることができます。